

Código de Conduta



5ª revisão
set/24



Apresentação

VALORES são a base sobre a qual o **Grupo Combustol & Metalpó** foi construído, mostrando que no trabalho e fora dele, ações responsáveis são fatores de qualidade de vida para todos aqueles que mantêm relação com a empresa – não só os integrantes e seus familiares, mas também clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, agentes governamentais, assim como a comunidade local, o sindicato e a mídia.



Marcelo Lobo Peçanha
Diretoria



Considerações importantes:

Respeito as pessoas

Preservar a dignidade dos outros.

Fazer certo a coisa certa

Seguir normas para atingir os resultados.

Ter orgulho da Empresa

Zelar pela reputação construída .

Agir dentro da legislação

Seguir a legislação vigente.

Integridade pessoal e profissional

Ser confiável e responsável.

Profissionalismo nas relações

Ética e respeito mútuo.

Introdução	04
Missão, visão e valores	05
Corrupção	06
Assédio	06
Álcool e drogas	06
Associação e negociação coletiva	06
Diversidade e inclusão	07
Jornada de trabalho	07
Salários e benefícios	07
Trabalho escravo ou infantil	07
Responsabilidades e obrigações	08
Proteção e segurança de dados	08
Lei Geral de Proteção de Dados	08
Compra Responsável	08
Canal de denúncias	08
Saúde e segurança	09
Meio ambiente	10
Sistema da qualidade	11
Compromisso da Direção	12
Termo de recebimento	13

Índice

Introdução



A Direção do **Grupo Combustol & Metalpó** baseado na legislação nacional e, orientada por princípios comuns, atua no desempenho de suas atribuições, no compromisso profissional e moral de diretrizes, legítimos interesses na proteção da empresa e, de seus funcionários, clientes e parceiros.

Todos os funcionários devem se orientar por este **Código de Conduta** do Grupo Combustol & Metalpó, em caso de dúvidas deverão consultar sua chefia imediata e/ou o RH, para esclarecimento.



Missão

Através do fornecimento de produtos e serviços de qualidade, contando com equipamentos e tecnologia sofisticados, esperamos fornecer produtos de alta qualidade, em harmonia com os interesses dos acionistas, colaboradores, fornecedores, clientes e de nosso País.



Visão

Atingir a liderança como fornecedor preferencial de Peças Sinterizadas, Pós Metálicos, Tratamento Térmico, Equipamentos Industriais e Peças Refratárias para o mercado mundial, otimizando as vantagens competitivas que o Brasil oferece.



Valores

Ética

Respeitando os princípios, as políticas e os procedimentos definidos pela empresa e regulamentados pela lei e pela sociedade, trabalhando com honestidade, profissionalismo e transparência.

Comprometimento

Atuando de forma planejada e integrada, estimulando o trabalho em equipe, promovendo o compartilhamento de responsabilidades e assegurando o alcance dos objetivos de rentabilidade e sustentabilidade da liderança.

Inovação

Estimulando a criatividade, liderando o uso de tecnologia de ponta a serviço dos clientes, implantando soluções diferenciadas, antecipando-se no lançamento de produtos e serviços, assegurando a competitividade.

Foco no Cliente

Identificando e satisfazendo suas necessidades presentes e futuras, oferecendo produtos e serviços que superem as expectativas, com alto padrão de qualidade e atendimento, prometendo responsavelmente o que estamos em condições de cumprir.

Humanização

Estimulando o contínuo crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, praticando a justiça, construindo e mantendo relações de confiança e transparência com os clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e com o mercado.

Responsabilidade Social

Contribuindo para o desenvolvimento consciente e sustentado da sociedade, favorecendo o pleno exercício da cidadania e respeitando o meio ambiente

Corrupção

Não patrocinar, financiar, custear qualquer subvenção à prática de atos ilícitos, como vantagens pessoais, presentes, privilégios, pagamentos, empréstimos, viagens não técnicas, abuso de poder, lavagem de dinheiro e, qualquer outra prática que leve ao entendimento de suborno no desempenho das funções. Não prejudicar ou dificultar qualquer fiscalização ou investigação de órgãos, entidades ou agentes públicos. Apenas brindes como canetas, calendários, itens promocionais serão permitidos.



Assédio

Todos têm o direito de trabalhar em um ambiente que não exista situações de intimidação e assédio, não sendo toleradas condutas verbais ou físicas de forma alguma, que afete o desempenho no trabalho, ou crie situações de desconforto, ofensa, abuso ou hostilidade.

Qualquer que seja a situação de desconforto qualquer pessoa poderá realizar uma denúncia através do nosso canal de comunicação, que será investigada de forma confidencial.

Álcool e drogas

O uso indevido de drogas, bebidas alcoólicas e outras substâncias controladas pode ameaçar a segurança, a saúde e a produtividade de nossos funcionários. Qualquer um que se apresente ao trabalho deve estar livre da influência de drogas ilegais e bebidas alcoólicas, sendo proibido o porte e o consumo durante o período de trabalho e nas instalações da empresa. Se você estiver tomando medicamentos controlados que prejudiquem a sua capacidade de trabalho ou possa representar perigo/ameaça à segurança, procure o Médico do Trabalho e/ou, o seu gestor. Os gestores são responsáveis pelo bom ambiente de trabalho.



Associação e negociação coletiva

A empresa estimula a prática do entendimento e negociação entre empresa e funcionários, respeitando as cláusulas das Convenções Coletivas de Trabalho concernentes aos locais e às categorias onde estão situadas suas unidades.



Diversidade e inclusão



O respeito a todos, a integridade, transparência, equidade, inclusão social de todas as raças, mulheres vítimas de violência e chefes de família estão contemplados em nossos procedimentos. A empresa também acata as leis nacionais que proíbem a discriminação de pessoas por sexo, país de origem, idade, religião, deficiência física, status, estado civil, orientação sexual ou outras características, tendo no seu quadro de lotação, variados perfis de pessoas.

A base para o recrutamento, desenvolvimento e promoção dos funcionários estão alicerçadas nas qualificações, habilidades e competências necessárias para cada função a ser executada.

Jornada de trabalho

Todos funcionários, horistas e mensalistas, de horário administrativo ou turno, cumprem a jornada e, eventuais horas extras, conforme a legislação e as cláusulas dos Acordos Coletivos dos Sindicatos Patronais.



Salários e benefícios

As práticas de remuneração (salários e benefícios) são orientadas para captação, retenção e motivação dos seus Recursos Humanos assegurando que à empresa seja internamente justa e externamente competitiva, cumprindo com todos os itens das legislações vigentes (Consolidação das Leis Trabalhistas e Acordos Coletivos).

Trabalho escravo ou infantil

Não utilizamos qualquer forma de trabalho forçado, compulsório ou infantil. Trabalhamos comprometidos com nossos funcionários para desenvolver e enriquecer as capacidades e habilidades de cada indivíduo. Toda e qualquer forma de escravidão moderna ou trabalho escravo não será compactuada.

A empresa não aceita qualquer tipo de contratação ou parceiros que atue fora dos parâmetros legais, tais como, exploração de menores, trabalho escravo e aquisição de material extraído de forma ilegal.



Responsabilidades e obrigações

É dever e responsabilidade de todos os funcionários zelar pelo patrimônio da empresa, pela sua saúde e segurança pessoal. Ter conduta íntegra, alinhado aos valores da empresa e a este **Código de Conduta** que definem a integridade no trabalho e nos negócios seguidos e praticados pelo Grupo Combustol & Metalpó. A violação de qualquer item, resultará em medidas disciplinares cabíveis.



Proteção e segurança de dados

A confidencialidade das informações da empresa ou das partes interessadas, como desenvolvimento de produtos, projetos, novos negócios, custos, processos, fórmulas e tecnologias, sob nossa responsabilidade são respeitadas em sua integralidade, salvo situações autorizadas pelo proprietário da informação ou exigido por decisão judicial.

Lei Geral de Proteção de Dados

A empresa adota as práticas e o tratamento adequado à proteção de dados dos seus funcionários e partes interessadas, respeitando a decisão individual quanto a tratativa dos dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.



Compra responsável

A aquisição de matérias primas é assegurada para que não contenham componentes químicos de países localizados em zonas de conflito (países onde a extração ilegal financia conflitos locais causando violações dos direitos humanos, coerção e trabalho infantil, dentre outros problemas sociais). Exigimos de nossos fornecedores não utilizar produtos restritos ou banidos pela Comunidade Europeia e pela indústria automotiva, descritos nos regulamentos Reach e RoHS.



Canal de Comunicação

As condutas descritas neste Código devem ser respeitadas e praticadas por todos os funcionários, clientes e parceiros. Mantemos um Canal de Comunicação anônimas para **reporte de violações do Código de Conduta** através do e-mail canaldecomunicacao@combustol.com.br



Saúde e Segurança

Pessoas constituem o maior patrimônio desta empresa. A Alta Direção do Grupo Combustol & Metalpó, garante o cumprimento dos requisitos legais, compromisso com a segurança, integridade física, bem-estar e a saúde de todos seus funcionários baseado numa estrutura organizacional planejada, com tecnologia e recursos que contribuem para a divulgação, implementação e manutenção desta política.

A prática de comunicação para orientar e conscientizar os funcionários quanto à importância da conformidade com esta política e com o *Procedimento Corporativo de Recursos Humanos – Segurança do Trabalho* para a **prevenção de acidentes e doenças ocupacionais**.



As instalações e os equipamentos são utilizados de forma segura, com manutenções adequadas para garantia de seus funcionários e maquinários, apropriados para o trabalho e medidas de segurança necessárias que deverão ser cumpridas e aberta à oportunidades para a melhoria contínua, buscando assim, satisfazer as necessidades de seus clientes internos e externos. Os gestores honram esse compromisso baseado nos princípios e ações descritos nos seus cargos de liderança.



Cabe a todos funcionários a responsabilidade no cumprimento das normas de segurança referentes à utilização dos **Equipamentos de Proteção Individual**, a **postura ergonomicamente correta** durante a execução das atividades e do adequado **manuseio de produtos químicos**, evitando riscos a todos.



O objetivo principal é trabalhar sem acidentes e incidentes que ocasionem o afastamento dos funcionários, por meio de **sistema de controle de riscos, proteção contra incêndios e emergências diversas, treinamentos de prontidão**, através do PAE – Plano de Atendimento às Emergências.



Meio Ambiente

Convicta da importância de gerenciar o relacionamento entre suas atividades e o Meio Ambiente, a Alta Direção do Grupo Combustol & Metalpó está comprometida e define como princípios essenciais em suas operações:

O cumprimento da legislação ambiental e outros requisitos aplicáveis aos seus processos e serviços.



O aperfeiçoamento contínuo dos seus produtos e operações de manufatura para diminuir qualquer impacto ambiental, redução de riscos e o consumo de energia não renovável, quando tecnicamente viáveis e economicamente justificáveis.



Promover a melhoria ambiental contínua, garantir o uso sustentável dos recursos naturais, diminuir emissões de gases de efeito estufa, aproveitando oportunidades de prevenção e mitigação da poluição do solo, da água, do ar e de outros danos ambientais é nosso objetivo.



A comunicação, orientação e conscientização dos funcionários com relação a responsabilidade e comprometimento com a proteção ambiental é permanente.



Trabalhar com responsabilidade social, respeito pela natureza e a observação à declaração dos princípios Universais é obrigatório, afirmando assim, compromisso com a sociedade e as futuras gerações.



Sistema da Qualidade



“Nosso compromisso é fornecer produtos e serviços que satisfaçam as expectativas dos nossos clientes, atendendo aos seus requisitos e assegurando o desenvolvimento contínuo de nossa empresa.”



“Fornecer produtos e serviços que atendam aos requisitos dos nossos clientes e assegurem o desenvolvimento contínuo de nossa empresa.”



“Prestar serviços na área de tratamento térmico de metais, com o comprometimento no aumento da satisfação de nossos clientes e desenvolvimento da empresa através do aperfeiçoamento contínuo do seu sistema de gestão.”



“Nosso compromisso é aumentar a satisfação de nossos clientes, tornando a organização sólida e sustentável através dos seguintes princípios: Atender as demandas de mercado fornecendo equipamentos, fornos, estufas, componentes, peças e serviços de manutenção, que estejam de acordo com os requisitos e as necessidades estabelecidas e definidas pelas partes; Aprimorar os processos através da capacitação das pessoas; Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade.”

A Alta Direção do
Grupo Combustol & Metalpó
está comprometida com a divulgação
deste **Código de Conduta** entre os
funcionários e todos os outros
envolvidos no interesse da empresa
com o cumprimento integral das
diretrizes aqui contidas.



Marcelo Lobo Peçanha
Diretoria



Termo de recebimento

Código de Conduta | 5ª revisão set/24

Declaro que recebi uma cópia integral do **Código de Conduta do Grupo Combustol & Metalpó**, tomei conhecimento das suas disposições e me comprometo a cumpri-las integralmente.

Nome

Assinatura

Data